



Раздольное Интернет Сервис

## ДОГОВОР № 4293

### об оказании телематических услуг связи

пгт. Раздольное

«01» августа 2023г

Общество с ограниченной ответственностью «Раздольное интернет сервис», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии № 173146 от 28.08.2019г. «На предоставление услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», Лицензии № 173145 от 28.08.2019г. «На оказание телематических услуг связи», в лице директора Амагуни Ашота Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района Республики Крым, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице директора Степаненко Нины Ивановны, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключают настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ телематических услуг связи - услуги постоянного доступа к сети Интернет с использованием абонентской линии, а также технологически неразрывно связанных с нею услуг (далее – Услуги) в соответствии с Заказом, Регламентом предоставления Услуг (далее – Регламент) и Прейскурантом (соответственно Приложения №№1, 2, 3 к настоящему Договору).

1.2. Сумма договора на услуги с 01.08.2023г. по 31.12.2023г. составляет 5200,00 (пять тысяч двести рублей 00 коп.)

1.3. Авансовый платеж по настоящему договору предусмотрен в размере 100% от размера месячной оплаты.

1.4. Место оказания услуги: Республика Крым, Раздольненский район, п. Раздольное, ул. Калинина, д54

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 2.1. ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области связи, Правилами оказания телематических услуг связи, принятых Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2607, лицензиями №173146 и №173145, условиями настоящего Договора.

2.1.2. Уведомлять АБОНЕНТА обо всех изменениях в Регламенте и Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на сайте ОПЕРАТОРА по адресу [ris.crimea.com](http://ris.crimea.com).

2.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации (пароль, пользовательское имя и т.п.) об АБОНЕНТЕ (сетевые реквизиты), тайну связи посредством Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Сведения об оказанных АБОНЕНТУ Услугах могут предоставляться только АБОНЕНТУ или уполномоченному на то лицу представителя АБОНЕНТА.

2.1.5. В пределах зоны своей ответственности обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно в течение 7 (Семи) дней в неделю и 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов для проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, а также кроме аварийных

случаев. Под термином «зона ответственности ОПЕРАТОРА», используемым Сторонами в Договоре, понимается, что ОПЕРАТОР отвечает за соблюдение условий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, лишь в пределах использования оборудования и технических средств, находящихся в собственности ОПЕРАТОРА.

2.1.6. Обеспечить информационно-справочное обслуживание в целях предоставления АБОНЕНТУ информации об оказании Услуг.

2.1.7. Назначать по предварительному согласованию с АБОНЕНТОМ новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.8. В случае приостановления оказания Услуг возобновить их оказание АБОНЕНТУ в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

## **2.2. ОПЕРАТОР имеет право:**

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Изменить тарифные планы согласно «Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2607»

## **2.3. АБОНЕНТ обязан:**

2.3.1. Выполнять требования, изложенные в Регламенте.

2.3.2. Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с действующим Регламентом и Прейскурантом.

2.3.3. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.4. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.6. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.8. Предоставлять ОПЕРАТОРУ связи в течение 15 дней со дня заключения настоящего договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование АБОНЕНТА, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код

подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование АБОНЕНТА — предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Основание подпункт «3» п.35 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства 2607 от 31.12.2021г

2.3.9 Ежемесячно рассматривать Акты приемки оказанных услуг, направляемые ОПЕРАТОРОМ и направлять подписанный со своей стороны экземпляр таких Актов обратно ОПЕРАТОРУ не позднее 5-го числа, следующего за месяцем, в котором были указаны услуги.

#### **2.4. АБОНЕНТ вправе:**

2.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата всех услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется согласно порядку, описанному в Регламенте.

3.2. ОПЕРАТОР учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах АБОНЕНТА на лицевом счете (ЛС) АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к информации на его ЛС, а АБОНЕНТ обязан следить за состоянием своего ЛС и своевременно осуществлять платежи. ЛС АБОНЕНТА является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

3.3. АБОНЕНТ вправе потребовать возврата денежных средств, уплаченных авансом за пользование услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользоваться такими услугами не по вине АБОНЕНТА.

### **4. ФОРС-МАЖОР**

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

4.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента и действующим законодательством РФ.

5.2. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением собственной информации ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его

сетевыми реквизитами за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

5.3. АБОНЕНТ обязуется использовать услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом. АБОНЕНТ, используя услуги ОПЕРАТОРА, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА.

5.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

5.6. ОПЕРАТОР отвечает за ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ в результате использования или не использования услуг ОПЕРАТОРА только, если доказано прямое виновное действие или бездействие самого ОПЕРАТОРА.

5.7. АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним своей учетной информации.

5.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором АБОНЕНТ вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи, а также соответствующего уменьшения стоимости Услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.9. В случае перерыва в оказании какой-либо конкретной (по виду или адресу предоставления) Услуги по вине ОПЕРАТОРА непрерывной длительностью более 24-х (четырёх) часов, на основании соответствующей письменной претензии АБОНЕНТА ОПЕРАТОР при выставлении очередного счета вычитает из общей суммы данного счета денежную сумму в размере 1/30 от ежемесячной фиксированной платы за данную конкретную Услугу, но не более суммы ежемесячной фиксированной платы. Началом перерыва считается момент уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА о фактическом начале перерыва. АБОНЕНТ обязан уведомить ОПЕРАТОРА о начале перерыва посредством телефонного звонка по тел. +7 978 7032579 и изложения сути проблемы. Перерыв в оказании Услуги заканчивается, когда оказание Услуги АБОНЕНТУ возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить вышеуказанный вычет из абонементной платы за текущий месяц, в котором имел место перерыв, ОПЕРАТОР обязан произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, оказанные в следующем месяце.

5.10. В случае нарушения ОПЕРАТОРОМ установленных сроков оказания услуг АБОНЕНТ вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением сроков.

5.11. При нарушении сроков предоставления услуг ОПЕРАТОР уплачивает неустойку в размере 0,1 % от общей суммы предоставленных Услуг за 1 (один) календарный месяц за каждый день просрочки.

5.12. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг АБОНЕНТ вправе отказаться от исполнения Договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные услуги, и возмещение понесенных убытков.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с 01 августа 2023г. и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из Сторон до 20 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть

или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора, не менее чем за 10 дней.

6.4. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ОПЕРАТОРОМ. Остаток неиспользованных средств на лицевом счету АБОНЕНТА в этом случае либо возвращается, либо АБОНЕНТ имеет право на получение услуг на сумму остатка. АБОНЕНТ обязан письменно известить ОПЕРАТОРА о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

6.5. Прекращение АБОНЕНТОМ оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 6 месяцев без письменного уведомления им ОПЕРАТОРА об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом АБОНЕНТА от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым на основании п.3 ст.450 ГК РФ.

6.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Общество с ограниченной ответственностью «Раздольноеинтернетсервис»</b>	<b><u>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Раздольненская школа-лицей №1»</u></b>
<b><u>Является плательщиком единого налога</u></b>	<b>Юридический адрес: 296200, Республика Крым, п.Раздольное, ул.Гоголя, 56</b>
<b>Юридический адрес: 296200, Республика Крым, п. Раздольное, Ленина, 43</b>	<b>ИНН/910600434 КПП/91060100</b>
<b>ИНН/ КПП 9102014400 / 910601001</b>	<b>Казначейский счет 03234643356390007500</b>
<b>р/счет 40702810842670100920</b>	<b>Единый казначейский счет 40102810645370000035</b>
<b>РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь</b>	<b>Код по сводному реестру 353Щ9183</b>
<b>кор/счет 30101810335100000607</b>	<b>Л/с 20756Щ91830, 21756Щ91830</b>
<b>БИК 043510607</b>	<b>БИК 013510002</b>
<b>сайт ris.crimea.com</b>	<b>Банк Отделение Республика Крым банка России//УФК по Республике Крым г.Симферополь</b>
<b>email office_ris@mail.ru</b>	<b>ОГРН 1149102168456</b>
<b>телефон +7978 7032579</b>	<b>ОКПО 00806217</b>
<b>«01» августа 2023г.</b>	<b>«01» августа 2023г.</b>
<b>А.В. Аматауни</b>	<b>Н.И. Степаненко</b>
<b>М.П.</b>	<b>М.П.</b>

Приложение №1  
к договору № 4293 от «01» августа 2023 г.

**Заказ  
услуг ОПЕРАТОРА ООО «РИС»**

<b>АБОНЕНТ</b>	
Ответственные лица:	
для организационных и финансовых контактов	Степаненко Н.И.
Телефон	
Факс	
e-mail	
для технических контактов	
Телефон	
Факс	
e-mail	
Характеристики подключения	
адрес подключения	
абонентский интерфейс	
скорость доступа	До 30 Мбит/с
Тарифный план	Эконом
Способ доставки Акта об оказанных услугах	
почтой на адрес	п.Раздольное, ул.Калинина, д 54
в абонентском отделе ОПЕРАТОРА (пгт. Раздольное, ул. Ленина, 43)	

**ОПЕРАТОР**

Директор ООО «РИС»



М.П. /Аматуни А.В./

**АБОНЕНТ**

Директор



М.П. Степаненко Н.И./